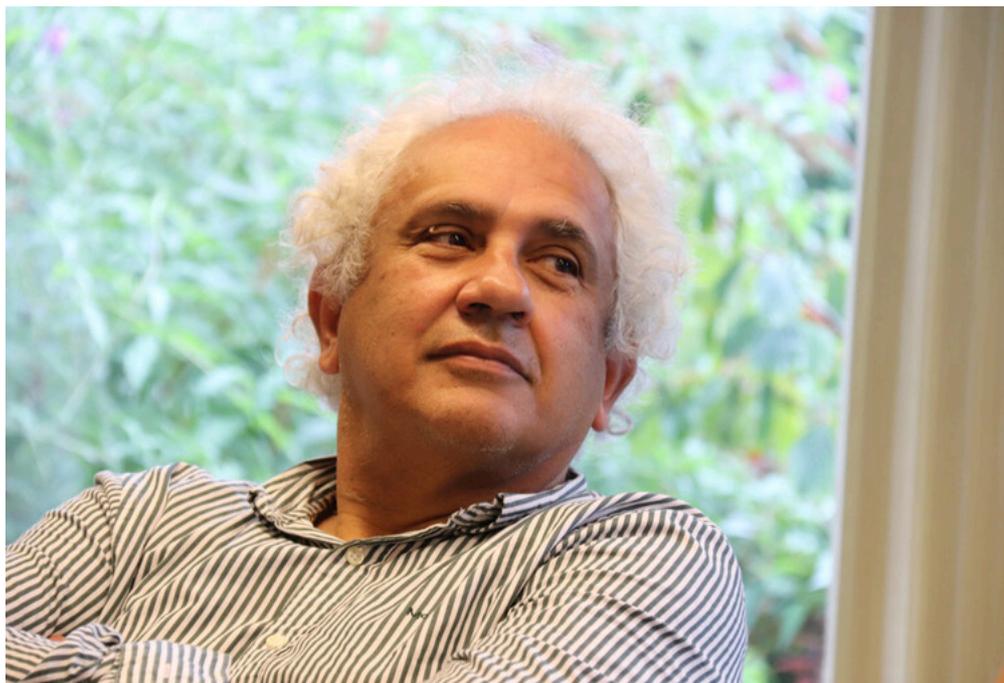


- [Contact](#)
- ✕
- [Se connecter](#)
- [S'inscrire](#)
- [Nederlands](#)

- -
- [Accueil](#)
- [Se connecter](#)
- [S'inscrire](#)
- 
- [Actualités](#)
  - [Médical](#)
  - [Socio-professionnel](#)
  - [E-health](#)
- [Congrès](#)
- [Débats](#)
- [Medical Corner](#)
  - [Biosimilaires](#)
  - [Sclérose en plaques](#)
  - [Atopic Dermatitis](#)
  - [Psoriasis](#)
- [Contact](#)
- [Accueil](#) > [Débats](#) > Peut-on vivre déconnecté ? (Dr Lawrence Cuvelier)

## Peut-on vivre déconnecté ? (Dr Lawrence Cuvelier)

- 20 juin 2024
- par Dr Lawrence Cuvelier - Vice-président du GBO/Cartel,



### Informatisation des données de santé et de la pratique médicale : gain de temps, d'efficacité et soutien efficace à la pratique au service des médecins généralistes ... ou l'inverse ?

Hier matin, au début de ma consultation, la terre s'est déchirée et un gouffre s'est ouvert sous mes pieds : pas moyen d'ouvrir ma session informatique ! Je m'acharne, les minutes passent, puis les dizaines de minutes, le téléphone s'agite, la salle d'attente se remplit, on toque à la porte et toujours rien ! Quand j'ai dû me résoudre à pratiquer sans mon précieux logiciel, je me suis senti comme le pilote d'un avion de chasse obligé de rentrer à pied à la base. J'avais beaucoup d'appréhension, mais au terme de cette consultation sans connexion où j'avais vu 15 patients, j'étais toujours vivant et plutôt en forme !

#### MG et connexion, amours et frictions

Cette plongée dans un passé déconnecté fut une expérience pleine d'enseignements. Le premier, à ma grande surprise, c'est que j'avais gagné du temps ! J'avais dû rédiger mes prescriptions à la main, vérifier sur le CBIP les conditionnements de chaque grande boîte de médicaments – impossible de me souvenir s'il y a 90, 92, 96, 98, 100 ou 120, comprimés, c'est le logiciel qui savait tout et me prévenait des ruptures de stock – et malgré cela j'avais gagné du temps ! Il faut dire que les autres documents sont bien plus simples à rédiger à la main ! L'autre constat est que, pour la majorité des consultations, je me suis rendu compte que le rapport écrit n'a probablement pas d'intérêt, je n'ai eu aucun problème à m'en passer et je n'imagine pas les confrères de ma structure de santé ou d'autres prestataires s'attarder sur une consultation banale.

Les médecins, et en particulier les généralistes belges, ont fourni des efforts considérables pour informatiser leur travail et l'avance de notre pays dans ce domaine est exceptionnelle. Il y a de vrais progrès comme la prescription électronique ou le partage des données médicales avec accès à toutes celles publiées dans n'importe quel

hôpital de Belgique ou dans les résumés faits par les généralistes. Le portail Ma Santé donne aux patients accès à certaines de leurs données et m'a permis, au cours de la matinée sans logiciel, de commenter leurs résultats sur leurs smartphones.

Depuis plus de 20 ans, je suis Président du conseil d'administration d'Abrumet qui héberge le réseau santé bruxellois, une position qui me permet d'accéder aux travaux d'experts et d'observer les démarches de nos autorités, certaines visionnaires, d'autres me laissant perplexe, d'autres encore carrément loufoques. Mais cette matinée sans logiciel a recadré ma façon de voir quelles sont les démarches utiles au patient ou au médecin pour l'amélioration de la santé. Ainsi, il est incontestable que le rapport efficacité/coût des annotations est défavorable car dans l'immense majorité des cas elles ne serviront à rien dans la perspective d'un meilleur soin et n'auront qu'un intérêt historique si un problème grave y est annoncé. Une autre objection concerne le résumé de la consultation par un code : ceux que l'on nous demande d'utiliser, icd 2 et 10, sont soit vagues soit trop précis et orientés hôpitaux (facturation, etc). D'autres codes existent et offrent des alternatives à envisager.

### **Upgrades pour un contrat de mariage**

Entendons-nous bien : je ne mets pas en question l'informatisation médicale, mais je remarque qu'elle prend beaucoup de temps. En fait, on a l'impression que les promoteurs poursuivent d'autres buts, certes très nobles, comme par exemple de démontrer l'utilité du travail trop souvent déconsidéré des généralistes. Mais de là à nous astreindre à un travail considérable de peu d'utilité ... Même si nous recevons une prime à cet effet et que, à d'autres niveaux, avoir un dossier bien structuré n'est pas dénué d'intérêt, il importe que son but premier soit et demeure l'amélioration des soins.

Alors, peut-on vivre sans connexion ? Non, plus au XXIe siècle. Mais il faut améliorer les contenus et les objectifs de l'informatisation. Et porter ces améliorations au contrat de mariage (pas malheureux mais un peu forcé ?) entre informatique et MG.

### **L'informatique au service du médecin, et non l'inverse**

Comment ne pas tenir compte des frustrations devant un écran qui n'affiche pas la réponse à une requête ? Le médecin et le patient sont là à se regarder l'air misérable en attendant le bon vouloir des méandres informatiques. Le GBO s'est montré proactif en mettant en place "eHealth bugs", un formulaire de notification des problèmes rencontrés avec la plateforme eHealth et tous les outils informatiques qui en dépendent.

Mais, parfois, comme dans d'autres domaines, c'est toujours la faute de l'autre ...

## **Vous souhaitez commenter cet article ?**

**L'accès à la totalité des fonctionnalités est réservé aux professionnels de la santé.**

Si vous êtes un professionnel de la santé vous devez vous connecter ou vous inscrire gratuitement sur notre site pour accéder à la totalité de notre contenu. Si vous êtes journaliste ou si vous souhaitez nous informer écrivez-nous à [redaction@rmnet.be](mailto:redaction@rmnet.be).

[Je me connecte](#)

[Je m'inscris](#)

## **Ceci pourrait vous intéresser**



Recherche

- [Flash Info](#)
- [\*\*« La cyber-résilience n'est pas seulement une question de technologie » \(Wim Bijns\)\*\*](#)
  - 21 juin 2024 - 11:28
- [\*\*L'IA au CHNWL : Une nouvelle approche pour récolter et analyser les retours des patients\*\*](#)

◦ 21 juin 2024 - 08:37

• [Les médecins et pharmaciens demandent au prochain gouvernement d'investir dans la cybersécurité](#)

◦ 20 juin 2024 - 15:28

• [Peut-on vivre déconnecté ? \(Dr Lawrence Cuvelier\)](#)

◦ 20 juin 2024 - 09:24

• [Z-Healthcare : Une série sur l'impact des données dans les hôpitaux avec l'ABDH](#)

◦ 19 juin 2024 - 11:08

• [Les hôpitaux limbourgeois adoptent l'IA pour accélérer la détection du cancer](#)

◦ 19 juin 2024 - 10:24

• [L'UZ Brussel lance une application destinée aux parents de nouveau-nés prématurés](#)

◦ 18 juin 2024 - 11:08

• [Multi-eMediatt simplifie l'envoi des certificats d'incapacité de travail](#)

◦ 14 juin 2024 - 12:24

• [Les personnes précaires et peu diplômées, premières victimes de l'exclusion numérique](#)

◦ 14 juin 2024 - 10:31

• [Erreurs diagnostiques en radiologie : GPT-4 montre ses capacités](#)

◦ 12 juin 2024 - 12:11

• [Quantiq : mesurer les signes vitaux avec une simple vidéo du visage](#)

◦ 12 juin 2024 - 10:29

• [Un groupe de recherche de la VUB met au point des interfaces cerveau-machine non-invasives](#)

◦ 11 juin 2024 - 11:25

• [Nouvelle application utilisant l'IA pour lutter contre la dépression](#)

◦ 06 juin 2024 - 13:25

• [Quel futur numérique pour la santé en Europe ? Les recommandations des mutualités belges](#)

◦ 06 juin 2024 - 11:39

• [Plusieurs grands hôpitaux de Londres victimes d'une cyberattaque](#)

◦ 04 juin 2024 - 15:55

• [L'IA : source d'inquiétude pour 73 % des professions médicales en Belgique \(Enquête\)](#)

◦ 02 juin 2024 - 11:04

• [Quelle forme prendra la médecine du futur? \(Michel Goldman\)](#)

◦ 01 juin 2024 - 09:18

• [SquareMind: l'Intelligence Artificielle au service du dépistage précoce du cancer de la peau](#)

◦ 31 mai 2024 - 18:07

• [eSanté à Bruxelles : quels documents médicaux en ligne intéressent les patients ?](#)

◦ 31 mai 2024 - 13:32

• [S'ils s'informent surtout sur les réseaux, les jeunes savent aussi qu'il faut s'en méfier](#)

◦ □31 mai 2024 - 12:03

• [Adoption des nouveaux dispositifs médicaux numériques: le rôle clé des médecins](#)

◦ □31 mai 2024 - 09:25

• [Quatre arrestations dans une vaste opération mondiale contre des logiciels malveillants](#)

◦ □30 mai 2024 - 11:19

• [Première mondiale en chirurgie robotique : l'hôpital Maria Middelaers réalise une auto-transplantation rénale](#)

◦ □29 mai 2024 - 13:18

• [La transformation de la médecine par les technologies : comment le Pr Vincent voit-il l'avenir médical ?](#)

◦ □28 mai 2024 - 17:06

• [Carrefour lance en primeur une nouvelle technologie pour aider les malvoyants](#)

◦ □28 mai 2024 - 07:59

• [La Santé publique et l'Inami veulent améliorer leur communication avec les professionnels de la santé](#)

◦ □27 mai 2024 - 10:57

• [Adoption de la loi sur l'intelligence artificielle : l'UE fixe les premières règles mondiales](#)

◦ □25 mai 2024 - 18:51

• [La réalité virtuelle pour mieux appréhender la sclérose en plaques](#)

◦ □24 mai 2024 - 13:49

• [L'UZ Brussel veut introduire la radiothérapie Flash pour traiter certains cancers](#)

◦ □23 mai 2024 - 09:55

• [Une riche histoire, pour un avenir prometteur: 175 ans du Conseil Supérieur de la Santé](#)

◦ □22 mai 2024 - 20:00

• [Plus Lus](#)



• [Erreurs diagnostiques en radiologie : GPT-4 montre ses capacités](#)



• [Les personnes précaires et peu diplômées, premières victimes de l'exclusion numérique](#)



• [Quantiq : mesurer les signes vitaux avec une simple vidéo du visage](#)



• [Un groupe de recherche de la VUB met au point des interfaces cerveau-machine non-invasives](#)

## Inscrivez-vous à notre newsletter et rejoignez notre communauté en ligne

En vous inscrivant gratuitement à notre newsletter hebdomadaire vous recevrez les dernières actualités de votre profession, mais bien plus encore ...

[Je m'inscris](#)

<<<<<<< HEAD

## A propos

Fondée en 1989, Reflexion Medical Network (RMN) est devenu le groupe de presse médical le plus important de Belgique. Avec 12 publications destinées aux généralistes, spécialistes et pharmaciens, l'ensemble des titres touchent plus de 35.000 professionnels de la santé. Aujourd'hui ils retrouvent l'ensemble de leurs publications en digital (newsletters et website) et forment une des plus importante communauté de professionnels de la santé en ligne.

## Restez connectés

- [Suivez-nous sur X](#)
- [Abonnez-vous à notre Newsletter](#)

---

## Nos rubriques

- [Accueil](#)
- [Actualités](#)
- [Congrès](#)
- [Débats](#)
- [Contact](#)

## Nos autres sites





© 2017-2024 Reflexion Medical Network - Développement web par [Glucône](#)

- [Mentions légales](#)