

SANTÉ

## Journée mondiale des médecins généralistes : une relève surchargée de travail et mise à mal face à la pénurie



Médecin généraliste : Une profession sous pression

Pour voir ce contenu, connectez-vous gratuitement

Connectez-vous



FIL ACTU INFO ÉLECTIONS SPORT RÉGIONS CULTURE ENVIRONNEMENT BIEN-ÊTRE TECH VIE PRATIQUE

Accueil Info **SANTÉ**

INFO Par Kamel Azzouz

PARTAGER



Écouter l'article

**L**e médecin généraliste est sans aucun doute le premier maillon de la chaîne des soins de santé. Mais avec une population de plus en plus importante et une multitude de tâches à accomplir, ces médecins de proximité sont débordés et manquent de temps dans la prise en charge des patients. La relève, qui aspire à un meilleur équilibre entre vie professionnelle et vie privée, tire la sonnette d'alarme tant c'est un défi quotidien d'administrer les meilleurs soins dans le contexte actuel.

### Un système de garde défaillant et épuisant

Cela fait quatre années que le docteur Kevin Pirotte ausculte à Seraing. S'il consulte du matin au soir, ce médecin de première ligne doit régulièrement assurer des gardes de 23 heures à 8 heures du matin. Âgé de 33 ans, il regrette que le système de garde actuel soit peu efficace et le pousse à l'épuisement professionnel. Ce qu'il remet en cause, c'est le

fonctionnement de la ligne d'appel " 1733 " que nous pouvons composer en dehors des heures de consultation.

Ce numéro permet de demander l'intervention d'un médecin la nuit ou le week-end. Sauf que, pour le docteur Kevin Pirotte, la réorganisation du système écourte ses nuits régulièrement pour des interventions qui ne nécessitent pas d'urgence : *"Avant il y avait un tri bien sélectif, alors qu'actuellement il n'y a plus aucun tri. Par exemple, on nous appelle à trois heures du matin pour une personne qui a une gastro-entérite. Concrètement, il pourrait largement attendre le lendemain matin pour appeler son médecin. Sans tri, cela accroît considérablement la charge car nous sommes en plus réveillés au milieu de la nuit alors que ce n'est pas nécessaire. C'est extrêmement épuisant pour le médecin généraliste qui était de garde et qui, le lendemain, recommence une nouvelle journée."*

© RTBF

## Manque de temps et de moyens

Le quotidien des généralistes, c'est dix à douze heures de consultation par jour. C'est sans compter les nombreuses tâches qu'ils doivent accomplir en un temps record. Les salles d'attente sont bondées et les prestations plus longues ne sont pas valorisées financièrement à la hauteur de leur investissement. Le docteur Audrey Bonnelance confie que le manque de temps est aussi important que la pénurie de médecins : *"La difficulté, c'est qu'en vingt minutes, on doit gérer tout ce que le patient nous dit, plus la gestion des urgences, plus l'administratif, plus l'informatique, et cetera, et cetera. Tous les jours, c'est véritablement un défi de gérer son temps et de faire tout ça en vingt minutes. Car il y a de plus en plus de soins complexes, et de plus en plus de patients à soigner. Vingt minutes, c'est malheureusement le maximum qu'on peut accorder à un patient tant nous sommes débordés de travail. Et lorsqu'on prend plus de temps car c'est nécessaire, on n'est pas rémunéré pour une consultation plus longue."*

© RTBF

## Une pression trop forte

Mise sous pression, la relève des généralistes a du mal à combler les départs à la retraite de leurs aînés. Cette génération aspire à une meilleure qualité de vie pour une meilleure qualité de soins. Mais ils ne sont pas assez nombreux à exercer, et certains craquent sous cette surcharge de travail qu'ils doivent compenser.

Paul De Munck, le président du Groupement Belge des Omnipraticiens, souligne cette nouvelle réalité : *"Aujourd'hui, la souffrance, c'est qu'on vit l'impact négatif de la pénurie. C'est quand même un phénomène nouveau que des jeunes médecins arrêtent après deux, trois ou seulement cinq ans. Il y a quand même beaucoup de médecins généralistes qui, à un moment donné de leur carrière ou de leur parcours, sont en burn-out. Il faut véritablement repenser et améliorer le système des soins de santé. Avec les mesures actuelles, nous pourrions avoir de l'effet sur la pénurie que dans dix ou quinze ans. Cette première ligne de médecins doit absolument être renforcée urgemment. Pour les médecins et donc pour les patients."*

Malgré quelques récentes avancées pour compenser le manque criant de ces médecins de proximité, on estime aujourd'hui que 120 communes seraient en situation de pénurie grave en Belgique.

**Inscrivez-vous  
aux newsletters  
de la RTBF**

Info, sport, émissions, cinéma... Découvrez l'offre complète des newsletters de nos thématiques et restez informés de nos contenus

[Je m'inscris](#)

PARTAGER      

Tous les sujets de l'article

[Santé](#)

[Belgique](#)

[Info](#)

[Consultation](#)

[médecin généraliste](#)

## SUR LE MÊME SUJET

ON N'EST PAS DES PIGEONS

**Les Belges vont-ils devoir payer s'ils ne se présentent pas à un rendez-vous médical ?**

11 mai 2024 à 13:45 • 2 min

HAINAUT

**La grogne des médecins généralistes contre le numéro de garde 1733**

05 mai 2024 à 11:04 • 2 min

HAINAUT

**Le certificat médical est-il trop souvent de complaisance ?**

24 avr. 2024 à 16:08 • 1 min

NAMUR

**"Passage de témoin" par le Docteur Bob Gérard : "Que restera-t-il de la relation médecin patient, sans visites à domicile ?**

05 avr. 2024 à 19:58 • 30 min

LIÈGE

**Pénurie de neurologues : la province de Liège particulièrement touchée**

14 mars 2024 à 15:18 • 2 min

## ARTICLES RECOMMANDÉS POUR VOUS

GUERRE ISRAËL-GAZA

**Témoignage de l'enfer de la ville de Gaza : "Quand vous êtes médecin et que vous priez pour que les patients meurent, c'est qu'il y a un problème"**

18 mai 2024 à 11:52 • 7 min

NAMUR

**Namur : création de consultations destinées aux personnes transgenres**

16 mai 2024 à 17:13 • 2 min

**Lobbes : le médecin généraliste a... 83 ans et refuse de prendre sa pension tant que la relève ne sera pas assurée**

15 mai 2024 à 16:19 • 1 min

VIDÉO

**La gratuité du médecin généraliste ? Les 6 grands partis politiques se positionnent "en despi"**

14 mai 2024 à 11:39 • 2 min

Disponible sur  
Google PlayDisponible sur  
App store

Suivez-nous

Copyright © 2024 RTBF

[Déclaration d'accessibilité](#) [Mentions légales](#) [Conditions Générales](#) [Politique des Cookies](#)

[Modifier les cookies](#) [Droit à l'oubli](#) [Vie privée](#) [Mon RTBF](#)