

- [Instructions auteurs](#)
- [Editions en ligne](#)
- [Contact](#)
- ✕
- [Se connecter](#)
- [S'inscrire](#)
- [Nederlands](#)

# -SPHERE

Toggle navigation Language navigation [NL](#)

- -
- [Accueil](#)
- [Se connecter](#)
- [S'inscrire](#)
- 
- [Congrès](#)
- [Gestion](#)
- [Agenda](#)
- [Débats](#)
- [MedFlix](#)
- [Editions en ligne](#)
- [Instructions auteurs](#)
- [Medical Corner](#)
  - [Biosimilaires](#)
  - [Sclérose en plaques](#)
  - [Atopic Dermatitis](#)
  - [Psoriasis](#)
- [Contact](#)
- [Accueil](#) > [Actualités](#) > [Socio-professionnel](#) > Bugs informatiques : l'exaspération est à son comble

## Bugs informatiques : l'exaspération est à son comble

- 11 mars 2024
- par Jean Andris
- [1](#)



**Depuis que les syndicats médicaux ont interpellé Frank Vandenbroucke sur la problématique des bugs informatiques, rien ne s'arrange, contrairement aux dires du Ministre qui semble minimiser la situation. Le monde médical est furieux et ses représentants ne lâcheront pas prise sur la question.**

C'est un véritable mythe de Sisyphe : chaque fois que les médecins se plaignent du mauvais fonctionnement des services informatiques, on leur répond que cela va s'améliorer dans les plus brefs délais. Mais « Sœur Anne ne voit rien venir », bien au contraire. C'est comme si les efforts sans cesse répétés de la part des médecins pour forcer l'amélioration ne servaient à rien. Et bien souvent - trop souvent - la journée des prestataires de première ligne est alourdie par des pertes de temps et des impossibilités de compléter les dossiers, d'accéder aux formulaires ou encore d'effectuer une facturation.

Devant cette inertie, les syndicats sont intervenus maintes fois. Le GBO/Cartel en est même arrivé à demander aux prestataires de première ligne de signaler leurs difficultés via le formulaire de notification [eHealth bugs](#). Ce formulaire de notification devrait leur permettre d'évaluer l'ampleur du problème en répertorier le type de problèmes rencontrés et d'en estimer la fréquence. Et ainsi de faire plus forte pression sur les responsables des outils à l'origine des problèmes (plateforme eHealth et MyCarnet e.a.), outils informatiques pourtant censés faciliter la vie des médecins. Les résultats ne se sont pas fait attendre : les notifications s'enchaînent, sans compter le nombre de mails reçus de la part des médecins pour illustrer de manière plus détaillées les problématiques rencontrées.

Pour le GBO/Cartel, « c'est dans ces mails qu'on sent vraiment l'exaspération des médecins sur le terrain, ils ont le sentiment que nos autorités ne prennent pas la mesure des problèmes que cette défaillance des outils e-santé engendrent dans leur pratique quotidienne. Sans parler de la surcharge administrative que ces problèmes occasionnent au quotidien. ». Et d'expliquer que tous les outils e-santé importants sont concernés. Cela va de MyCareNet à Recipe, en passant par EBM Linker et la facturation électronique. Le GBO/Cartel est bien décidé à ramener le débat sur ce problème majeur à la Médico-Mut de la semaine prochaine : « Nos représentants comptent bien s'assurer que, dès à présent, des initiatives concrètes sont en réflexion au niveau de la CNMM afin que les bénéficiaires de la prime de soient pas pénalisés par ces problèmes récurrents avec les outils e-santé. »

Le Dr Luc Herry (ABSyM) va dans le même sens : « Cela commence à nous rendre littéralement fous », dit-il, « au point qu'on peut même craindre que l'un ou l'autre confrère ne perde réellement les pédales ». L'ABSyM a interpellé l'Inami aussi bien que le Réseau Santé Wallon. Il semble que le problème se situe au niveau de certaines mutuelles. En réalité, e-Health dispose de deux systèmes de secours, tandis que MyCareNet n'en a pas.

Résultat : si MyCareNet est bloqué, e-Health l'est aussi. « Ces systèmes sont financés à coups de millions et ne parviennent pas à être à la hauteur, alors qu'on veut nous imposer le 'tout électronique' », dit Luc Herry. Et de citer l'exemple de cabinets de groupe où les mutuelles chrétiennes n'ont pas intégré le fait qu'un patient diabétique peut être suivi par différents médecins du même cabinet. « Un de mes patients vient de perdre son trajet de soins sous prétexte que je ne le voyais pas assez souvent. Mais entre ses consultations chez moi, il est vu par d'autres membres de l'équipe. Cela n'a pas été pris en compte ». Ou encore : « un patient me revient parce que ma prescription n'est pas accessible pour le pharmacien, alors que dans mon logiciel, c'est sensé lui être parvenu ». Ces exemples, pris dans le quotidien, parlent d'eux-mêmes.

## **Vous souhaitez commenter cet article ?**

**L'accès à la totalité des fonctionnalités est réservé aux professionnels de la santé.**

Si vous êtes un professionnel de la santé vous devez vous connecter ou vous inscrire gratuitement sur notre site pour accéder à la totalité de notre contenu. Si vous êtes journaliste ou si vous souhaitez nous informer écrivez-nous à [redaction@rmnet.be](mailto:redaction@rmnet.be).

[□Je me connecte](#)

[□Je m'inscris](#)

## **Ceci pourrait vous intéresser**



### **[COVID : deux universités belges participent au développement de nouveaux vaccins par voie nasale](#)**

• □13 mars 2024



### **[Le classement 2024 des meilleurs hôpitaux du monde: quels sont les belges?](#)**

• □13 mars 2024



**Deux ans après la cyberattaque, Vivalia héberge un hackathon au service de la santé**

- ☐12 mars 2024



**Un médecin condamné pour négligence coupable après le décès d'une dame âgée**

- ☐12 mars 2024



**Logopédie: Christie Morreale "personnellement favorable" à une modification de la loi**

- ☐12 mars 2024
- ☐1



## [Personnes à risque : "La vaccination par les pharmaciens n'a pas conduit à une augmentation du taux de vaccination"](#)

• ☐12 mars 2024



## [L'Inami condamne un médecin généraliste à une lourde amende](#)

• ☐12 mars 2024



## [Le Conseil supérieur de la santé recommande des taux limites de PFAS dans l'eau](#)

• ☐12 mars 2024

### **Derniers commentaires**



**Philippe DEGEEST**

☐11 mars 2024

Surcharge de travail inutile, rassemblement des données potentiellement utilisables contre les patients et risque élevé de piratage. Je suis personnellement entré en conflit sévère avec Vivalia (Sud Luxembourg) à ce sujet car la vie privée était beaucoup trop dangereuse à mettre sur ordinateur... Si un confrère a des questions, il me téléphone simplement. Résultat: Vivalia s'est faite pirater toutes ses données par des hacker russes l'année passée. Je suis psychiatre et quand on parle de meurtre, de viol, d'inceste, de violence conjugale atroce,... Ces données n'ont pas leur place sur un ordinateur... Sans compter que c'est excellent outil pour encore un peu plus contrôler et surveiller les médecins (nombre de patients, prescriptions,...) alors que la confiance, après 13 ans d'étude et le serment d'Hippocrate devrait régner . C'est limite pervers cette informatisation forcée.

Quant à l'article sur la paupérisation des médecins, ce n'est plus même plus un sujet de débat sauf certaines spécialités...

Recherche

• [Flash Info](#)

- [COVID : deux universités belges participent au développement de nouveaux vaccins par voie nasale](#)
  - □13 mars 2024 - 10:59
- [Le classement 2024 des meilleurs hôpitaux du monde: quels sont les belges?](#)
  - □13 mars 2024 - 07:52
- [Deux ans après la cyberattaque, Vivalia héberge un hackathon au service de la santé](#)
  - □12 mars 2024 - 20:08
- [Un médecin condamné pour négligence coupable après le décès d'une dame âgée](#)
  - □12 mars 2024 - 17:16
- [Logopédie: Christie Morreale "personnellement favorable" à une modification de la loi](#)
  - □12 mars 2024 - 12:59
- [Personnes à risque : "La vaccination par les pharmaciens n'a pas conduit à une augmentation du taux de vaccination"](#)
  - □12 mars 2024 - 12:02
- [L'Inami condamne un médecin généraliste à une lourde amende](#)
  - □12 mars 2024 - 10:11
- [Le Conseil supérieur de la santé recommande des taux limites de PFAS dans l'eau](#)
  - □12 mars 2024 - 07:26
- [86,26% des médecins adhèrent à l'accord national médico-mutualiste 2024-2025](#)
  - □11 mars 2024 - 14:35
- [Tout sur l'arthroplastie : formation pour les médecins généralistes](#)
  - □11 mars 2024 - 14:17
- [« Le nouvel accord ne va pas appauvrir les médecins », estiment Pedro Facon et Mickaël Daubie \(Inami\)](#)
  - □11 mars 2024 - 14:14
- [Bugs informatiques : l'exaspération est à son comble](#)
  - □11 mars 2024 - 14:08
- [New Deal: comment expliquer les chiffres d'adhésion actuels?](#)
  - □11 mars 2024 - 10:02
- [Corée du Sud: le gouvernement lance la procédure pour suspendre 4.900 médecins grévistes](#)
  - □11 mars 2024 - 07:51
- [Chercheurs : aucun lien entre téléphone portable et tumeur cérébrale](#)
  - □09 mars 2024 - 07:48
- [Le Sénat demande une politique de santé autour de la ménopause](#)
  - □09 mars 2024 - 07:44
- [Trois personnes sur dix vivent sous le seuil de risque de pauvreté à Bruxelles](#)
  - □08 mars 2024 - 11:47
- [En Europe, seules 21% des femmes connaissent le lien entre alcool et cancer du sein \(OMS\)](#)

o ☐08 mars 2024 - 08:07

• [Plus de 230 millions de survivantes de mutilations génitales dans le monde \(Unicef\)](#)

o ☐08 mars 2024 - 08:05

• [Opération Alerte: une campagne pour sensibiliser les prestataires de soins aux violences sexuelles et intrafamiliales](#)

o ☐08 mars 2024 - 07:49

• [Au sommaire de ce numéro](#)



• Medi-Sphere N° 751

[☐Lire en ligne](#) [☐Toutes nos éditions](#)

- [Plus Lus](#)
- [Plus commentés](#)



• [Les jeunes médecins sont-ils des professionnels de moins bonne qualité que leurs prédécesseurs ? \(Dr Sarah Cumps\)](#)



• [L'Inami lance les premiers modèles d'affichage obligatoires pour les tarifs](#)



• [Un chatbot destiné à la santé mentale lauréat du prix Healthcare Heroes](#)



• [Pas d'oncologie pédiatrique en Wallonie? C'est impensable! \(Dr Jean Marc Minon\)](#)



• [Les jeunes médecins sont-ils des professionnels de moins bonne qualité que leurs prédécesseurs ? \(Dr Sarah Cumps\)](#)



• [Interdiction des suppléments d'honoraires aux patients BIM](#)



• [Pas d'oncologie pédiatrique en Wallonie? C'est impensable! \(Dr Jean Marc Minon\)](#)



• [Cherche remplaçant, désespérément](#)

## Inscrivez-vous à notre newsletter et rejoignez notre communauté en ligne

En vous inscrivant gratuitement à notre newsletter hebdomadaire vous recevrez les dernières actualités de votre profession, mais bien plus encore ...

[☐ Je m'inscris](#)

## X (Twitter)

### Tweets de @MediSphereHebdo

**Medi-Sphere Hebdo**   
@MediSphereHebdo · 21 min

COVID : deux universités belges participent au développement de nouveaux vaccins par voie nasale



medi-sphere.be  
COVID : deux universités belges participent au ...

  

 Medi-Sphere Hebdo a reposté

**scarlettbo**   
@DrMagSa · 20h

Qui comprend encore quelque chose à cette histoire? C'est du belge pur jus! les familles, pendant ce temps, attendent encore. mais quelle honte!

## A propos

Fondée en 1989, Reflexion Medical Network (RMN) est devenu le groupe de presse médical le plus important de Belgique. Avec 12 publications destinées aux généralistes, spécialistes et pharmaciens, l'ensemble des titres touchent plus de 35.000 professionnels de la santé. Aujourd'hui ils retrouvent l'ensemble de leurs publications en digital (newsletters et website) et forment une des plus importante communauté de professionnels de la santé en ligne.

## Restez connectés

- [Suivez-nous sur X](#)
- [☐ Abonnez-vous à notre Newsletter](#)

## Nos rubriques

- [Accueil](#)
- [Congrès](#)
- [Gestion](#)
- [Débats](#)
- [Contact](#)

## Nos autres sites





**HEALTHCARE**  
EXECUTIVE.be

Numeri**care**

Tomorrow's **Medicine** Today

Med**in**Lux

© 2017-2024 Reflexion Medical Network - Développement web par [Glucône](#)

- [Mentions légales](#)