

- [Instructions auteurs](#)
- [Editions en ligne](#)
- [Contact](#)
- ✕
- [Se connecter](#)
- [S'inscrire](#)
- [Nederlands](#)

-SPHERE

Toggle navigation Language navigation [NL](#)

- -
- [Accueil](#)
- [Se connecter](#)
- [S'inscrire](#)
-
- [Actualités](#)
 - [Médical](#)
 - [Socio-professionnel](#)
 - [E-health](#)
- [Congrès](#)
- [Gestion](#)
- [Loisirs](#)
- [Débats](#)
- [MedFlix](#)
- [Editions en ligne](#)
- [Instructions auteurs](#)
- [Medical Corner](#)
 - [Biosimilaires](#)
 - [Sclérose en plaques](#)
 - [Atopic Dermatitis](#)
 - [Psoriasis](#)
- [Contact](#)
- [Accueil](#) > [Actualités](#) > [E-health](#) > La plateforme eHealth et les bugs : vers une solution satisfaisante

La plateforme eHealth et les bugs : vers une solution satisfaisante

- 14 février 2024
- par Jean Andris
-



On ne compte plus les bugs liés au DMG (Dossier Médical Global), auquel les médecins sont obligés de contribuer mais qui a connu depuis le début de cette année de nombreux incidents. L'ABSyM et le GBO s'en sont fortement préoccupés. Une réunion du comité de gestion de la plateforme eHealth vient de se tenir. Les choses ont, semble-t-il, été prises en mains et les avancées vont dans le bon sens.

Pas moins de 142 incidents se sont produits sur eHealth en 2023. C'est globalement similaire à 2022 mais avec une fréquence élevée en octobre et en novembre. De plus, des pannes se sont succédées en janvier 2024 (le 9, 15, 22 et 24), panne qui s'était déjà produite pour la première fois le 11 décembre 2023.

La majorité des incidents (59%) provenaient de MyCareNet (21 cas) ou des organismes assureurs (63 incidents). Sous la pression des syndicats médicaux, cette situation a été mise à l'ordre du jour de la réunion mensuelle du comité de gestion de eHealth qui s'est tenue ce mardi.

« Les problèmes récurrents survenus avec la plateforme e-Health ont été largement évoqués à la réunion du comité de gestion qui s'est tenue ce mardi. », rapporte le Dr Philippe Jongen (directeur médical du [Réseau Santé Wallon](#) et représentant du GBO). Les parties ont bien pris la mesure des problèmes générés pour les médecins généralistes par les pannes successives. La plateforme [eHealth status](#) signale et/ou annonce les difficultés rencontrées par eux et renvoie une information sur les solutions envisagées et leur délai estimé d'exécution.

La source des problèmes rencontrés durant ce mois de janvier réside essentiellement dans le fait que MyCareNet reçoit en provenance des offices de tarification des mutuelles, des quantités très importantes de données. Les paquets qui lui sont transférés comprennent assez régulièrement des données des semaines précédentes, ajoutées aux données du moment. Pour remédier à l'engorgement qui s'ensuit, il est prévu que les fournisseurs accroissent la taille de leurs serveurs et leur capacité.

MyCareNet, pour sa part, va modifier sa structure pour une meilleure efficacité. Quant à la plateforme eHealth, elle réfléchit à la manière d'alléger ses demandes d'informations.

Par exemple, à propos d'une prescription de médicament, elle n'a pas réellement besoin de connaître le statut d'assurabilité du patient ou l'existence d'un lien thérapeutique. Si on restreint la quantité d'information qu'on y introduit, elle connaîtra moins de blocages. « eHealth met ainsi en place de plus en plus de solutions pour proposer des procédures allégées » explique le Dr Jongen. « Des dizaines de nouvelles routines ont déjà été mises en place. Et on commence à en voir les effets dans les statistiques des blocages. » conclut-il.

« Le rapport présenté sur les incidents et les mesures prises est satisfaisant » dit le Dr de Toeuf président du comité de gestion de eHealth. « Il n'a pas suscité de remarques négatives ». Il s'avère que la plateforme eHealth en tant que telle n'est guère en cause. L'origine du problème se trouve en partie du côté de MyCareNet, la plateforme du Collège Intermutualiste National (CIN) et en partie chez ses fournisseurs. Un véritable jeu de dominos se produit parfois, aboutissant à des blocages en cascade. Chez les mutuelles, le fait qu'il n'existe qu'une seule base de données y est pour quelque chose.

Si des sets de données y sont mal classées, le blocage survient et enclenche des « bugs » en chaîne. On assiste aussi à des saturations du système. « Le rapport décrit plusieurs mesures qui seront mises en place à différents niveaux, tant celui des mutuelles que celui des sous-traitants, dont les principaux ont assisté à la réunion. »

Le Dr de Toeuf ajoute qu'une nouvelle matrice d'accès a été approuvée. Cette matrice avait déjà été mise au point, mais il a été convenu qu'elle ne deviendrait disponible qu'une fois que le protocole d'accord interministériel correspondant serait transformé en un accord de coopération concrétisant la réforme de l'accès, conformément au protocole.

La notion critique dans cette matrice est que le patient puisse bloquer l'accès à ses données pour l'ensemble d'une profession de santé, et pas seulement à un professionnel nommé cité.

Lire aussi:

- > [Problèmes sur la Plateforme eHealth : le GBO lance eHealth bugs](#)
- > [Bugs informatiques : Vandembroucke promet une « analyse approfondie » et des solutions](#)
- > [Problèmes techniques sur la Plateforme eHealth : le GBO/Cartel intervient à son tour](#)
- > [Services défaillants d'e-Health : l'ABSVM veut demander des dommages et intérêts](#)

Vous souhaitez commenter cet article ?

L'accès à la totalité des fonctionnalités est réservé aux professionnels de la santé.

Si vous êtes un professionnel de la santé vous devez vous connecter ou vous inscrire gratuitement sur notre site pour accéder à la totalité de notre contenu. Si vous êtes journaliste ou si vous souhaitez nous informer écrivez-nous à redaction@rmnet.be.

[Je me connecte](#)

[Je m'inscris](#)

Ceci pourrait vous intéresser



Jean Gerain

□14 février 2024

Et si on allégeait plutôt les procédures: un seul organe fédéral pour tous les remboursements, suppression des mutuelles onéreuses qui n'apportent aucune plus-value. Mais pourquoi faire simple quand on peut faire compliqué...

Recherche □

- [Flash Info](#)
- [**La fondation Stop Alzheimer remet un chèque de 300.000 euros à un chercheur à l'UMons**](#)
 - □19 février 2024 - 16:05
- [**Pink Ribbon lance un appel à candidatures pour le nouveau ruban dédié aux soignants**](#)
 - □19 février 2024 - 14:13
- [**Comment optimiser la collaboration entre pédiatres et médecins généralistes ? \(CMG\)**](#)
 - □19 février 2024 - 14:10
- [**Bruxelles : qu'attendre des bassins de soins ?**](#)
 - □19 février 2024 - 13:51
- [**Solidaris a rassemblé plus de 50.000 signatures pour un prix "juste" des médicaments**](#)
 - □19 février 2024 - 13:35
- [**Une chaire de l'UAnvers pour permettre aux enfants d'avoir plus vite les nouveaux vaccins**](#)
 - □19 février 2024 - 13:30
- [**mHealthBelgium : du nouveau pour les futures applications mobiles dans la santé**](#)
 - □19 février 2024 - 13:28
- [**Politique de santé: l'ABSyM propose son plan en 12 points**](#)
 - □19 février 2024 - 11:39
- [**Combien gagnent les anesthésistes, gastro-entérologues et orthopédistes en Belgique ?**](#)
 - □19 février 2024 - 09:50
- [**Il manque 145 médecins généralistes en Wallonie, selon le cadastre de l'Aviq**](#)
 - □19 février 2024 - 07:21
- [**Croissance économique: la Belgique pourrait passer derrière la moyenne européenne en 2025**](#)
 - □15 février 2024 - 15:16
- [**Médico-Mut : il est encore question des gardes**](#)
 - □15 février 2024 - 11:39
- [**Une nomenclature adaptée pour le dépistage du cancer du col de l'utérus**](#)
 - □15 février 2024 - 11:24
- [**Pourquoi participer à l'édition 2024 de la MedCup !**](#)
 - □15 février 2024 - 10:56
- [**Un robot chirurgical contrôlé depuis la Terre pour la première fois**](#)
 - □15 février 2024 - 10:05

- [Plus de 5.500 personnes suivent le programme de sevrage progressif de somnifères](#)
 - □15 février 2024 - 09:43
- [Le réchauffement climatique fait progresser le virus du Nil occidental en Europe](#)
 - □14 février 2024 - 10:39
- [La plateforme eHealth et les bugs : vers une solution satisfaisante](#)
 - □14 février 2024 - 10:32
- [Saisie de plus de 200.000 contrefaçons de médicaments et autres produits en Belgique](#)
 - □13 février 2024 - 18:17
- [La protection offerte par les masques buccaux l'emporte sur les risques, selon le CSS](#)
 - □13 février 2024 - 18:13
- [Varices gastro-œsophagiennes dans le cadre de la cirrhose: état des lieux et évolutions en matière de dépistage et de prise en charge des hémorragies aiguës](#)
 - □13 février 2024 - 15:48
- [Réduire l'accès à l'avortement augmente la mortalité infantile!](#)
 - □13 février 2024 - 15:33
- [La canneberge protégerait l'épithélium urinaire contre E. coli](#)
 - □13 février 2024 - 15:28
- [Gingembre Kencur et cancer](#)
 - □13 février 2024 - 14:32
- [Un smartphone utilisé pour dépister les apnées du sommeil](#)
 - □13 février 2024 - 13:52
- [Manque de généralistes sur la Côte belge : témoignages de 3 jeunes MG](#)
 - □13 février 2024 - 12:18
- [Traitement de l'infertilité approuvé sans perte de salaire](#)
 - □12 février 2024 - 12:47
- [Flandre: la liste d'attente pour les soins transgenres portée à 2,5 ans](#)
 - □12 février 2024 - 11:40
- [Ordre des médecins : cela a-t-il encore un sens de voter ?](#)
 - □12 février 2024 - 11:30
- [Une nouvelle avancée dans la lutte contre les cancers du pancréas et du côlon](#)
 - □12 février 2024 - 10:24
- [Au sommaire de ce numéro](#)

ÉDITO
Dépendance à l'alcool,
c'est notre silence qui tue
Dr Thomas Olsan

ACTUALITÉ SOCIO-PROFESSIONNELLE
L'apport de «La Journée minérale»
en médecine générale

Obtenez un point d'accréditation (ICP) et apprenez-en plus sur la prise en charge des dépendances en médecine générale en découvrant nos articles accrédités:

Arrêter de fumer en 2024?
Le médecin traitant et l'intervention très brève
Dr Monique Smolleghe

«Génération sans tabac»:
parce que les enfants ont le droit de démarrer sainement dans la vie
Danièle van Kalkbrouck, Yvanne Matis, Léa PC, Dr D. Suzanne Gabbard

Dépendances liées au sommeil et à l'anxiété
Hélène Comel

Un mois sans alcool, et tous les autres avec modération!
Un entretien avec le Dr Bernadette Smeets

Yenlip 100 mg ovules

www.medi-sphere.be

- Medi-Sphere N° 749

[Lire en ligne](#) [Toutes nos éditions](#)

- [Plus Lus](#)
- [Plus commentés](#)



[Ethique: le Pr Cogan dénonce les abus diagnostiques et thérapeutiques](#)



[Que gagne aujourd'hui un médecin généraliste en Belgique ?](#)



[Code orange pour les infections respiratoires : le gouvernement recommande le port du masque aux personnes vulnérables](#)



[Charge de travail des spécialistes : mettons les points sur les « i » \(J. de Toef\)](#)



[Ethique: le Pr Cogan dénonce les abus diagnostiques et thérapeutiques](#)



[Revenus des généralistes : voir ce qu'il y a derrière les chiffres \(Dr Luc Herry\)](#)



[Combien gagnent les anesthésistes, gastro-entérologues et orthopédistes en Belgique ?](#)



[France: plus de 5.000 décès liés à la chaleur pendant l'été 2023](#)

Inscrivez-vous à notre newsletter et rejoignez notre communauté en ligne

En vous inscrivant gratuitement à notre newsletter hebdomadaire vous recevrez les dernières actualités de votre profession, mais bien plus encore ...

[Je m'inscris](#)

X (Twitter)

Tweets de @MediSphereHebdo

Medi-Sphere Hebdo 
@MediSphereHebdo · 4h

Politique de santé: l'ABSyM propose son plan en 12 points [@absymtweets](#)

medi-sphere.be
Politique de santé: l'ABSyM propose son plan en 12 points

  

Medi-Sphere Hebdo 
@MediSphereHebdo · 4h

Bruxelles : qu'attendre des bassins de soins ?

medi-sphere.be
Bruxelles : qu'attendre des bassins de soins ?

A propos

Fondée en 1989, Reflexion Medical Network (RMN) est devenu le groupe de presse médical le plus important de Belgique. Avec 12 publications destinées aux généralistes, spécialistes et pharmaciens, l'ensemble des titres touchent plus de 35.000 professionnels de la santé. Aujourd'hui ils retrouvent l'ensemble de leurs publications en digital (newsletters et website) et forment une des plus importante communauté de professionnels de la santé en ligne.

Restez connectés

- [Suivez-nous sur X](#)
- [Abonnez-vous à notre Newsletter](#)

Nos rubriques

[Accueil](#)
[Actualités](#)
[Congrès](#)
[Gestion](#)
[Loisirs](#)
[Débats](#)
[Contact](#)

Nos autres sites

URO[♂]_♀logic.be

Le SPÉCIALISTE®
L'actualité des médecins spécialistes

GUNAIKEIA

VCP.be
Vaisseaux • Coeur • Poumons

PharmaSphere

NEURONE.be

Oncohemato
REVUE MULTIDISCIPLINAIRE D'ONCOLOGIE ET HÉMATOLOGIE

ORTHO-RHUMATO

SKIN.be

Percentile.be

HEALTHCARE
EXECUTIVE.be

NumeriCare
Tomorrow's Medicine Today

- [Mentions légales](#)