

- [Instructions auteurs](#)
- [Editions en ligne](#)
- [Contact](#)
- ✕
- [Se connecter](#)
- [S'inscrire](#)
- [Nederlands](#)

-SPHERE

Toggle navigation Language navigation [NL](#)

- -
- [Accueil](#)
- [Se connecter](#)
- [S'inscrire](#)
-
- [Actualités](#)
 - [Médical](#)
 - [Socio-professionnel](#)
 - [E-health](#)
- [Congrès](#)
- [Gestion](#)
- [Loisirs](#)
- [Débats](#)
- [MedFlix](#)
- [Editions en ligne](#)
- [Instructions auteurs](#)
- [Medical Corner](#)
 - [Biosimilaires](#)
 - [Sclérose en plaques](#)
 - [Atopic Dermatitis](#)
 - [Psoriasis](#)
- [Contact](#)

- [Accueil](#) > [Actualités](#) > [Socio-professionnel](#) > Bugs informatiques : Vandembroucke promet une « analyse approfondie » et des solutions

Bugs informatiques : Vandembroucke promet une « analyse approfondie » et des solutions

- 05 février 2024
- par V.Li



Depuis des semaines, les médecins généralistes de terrain dénoncent les bugs récurrents des systèmes informatiques. Dans une interview accordée à *Medi-Sphere*, Frank Vandembroucke se dit conscient des difficultés provoqués et annonce “une analyse approfondie des problèmes survenus” et des solutions.

De leur côté les syndicats médicaux ont déjà réagi. L'ABSyM a dit « vouloir examiner si les médecins pouvaient demander des dommages et intérêts pour la perte de temps » face aux pannes récurrentes des services de la plateforme e-Health, qui perturbent sérieusement leur pratique quotidienne. Pour rappel, en janvier, ces dysfonctionnements se sont manifestés de manière alarmante, notamment avec plus de 14 heures d'arrêt de Recip-e. De son côté, le GBO/Cartel a récemment envoyé un courrier aux autorités compétentes pour demander au comité de gestion de la plateforme eHealth des explications sur les raisons de cette baisse drastique des performances. Le GBO a aussi lancé un formulaire de notification eHealth bugs pour répertorier et analyser la fréquence des dysfonctionnements .

Vandembroucke conscient des problèmes

Dans une interview accordée à *Medi-Sphere* le ministre fédéral de la santé, Frank Vandembroucke, revient sur cette problématique et la prend très au sérieux

: « Nous regrettons les incidents techniques qui ont pu survenir. Ceux-ci ont provoqué des retards temporaires et/ou des interruptions au niveau de certaines prestations. Nous sommes tout à fait conscients des difficultés et du mécontentement que toute indisponibilité d'un élément de la chaîne provoque chez les prescripteurs, les pharmaciens et les patients. »

Une "analyse approfondie"

Il promet «une analyse approfondie des problèmes survenus, où, comment et avec quel effet domino. Elle sera réalisée avec tous les partenaires de la cybersanté. Nos experts tireront les leçons nécessaires de cet épisode. La réflexion sera ensuite tournée vers l'avenir : comment prévoir, éviter et, dans le pire des cas, absorber les problèmes informatiques ? »

Frank Vandembroucke veut aussi que « les fournisseurs de progiciels soient également impliqués et une attention particulière sera accordée à l'amélioration de la communication mutuelle entre les fournisseurs partenaires, d'une part, et de la communication externe (conjointe) avec les utilisateurs des services, d'autre part. » Cette annonce ne clôturera pas le dossier, mais montre que la situation devra peut-être évoluer prochainement selon lui.

Vous souhaitez commenter cet article ?

L'accès à la totalité des fonctionnalités est réservé aux professionnels de la santé.

Si vous êtes un professionnel de la santé vous devez vous connecter ou vous inscrire gratuitement sur notre site pour accéder à la totalité de notre contenu.

Si vous êtes journaliste ou si vous souhaitez nous informer écrivez-nous à redaction@rmnet.be.

[Je me connecte](#)

[Je m'inscris](#)

Ceci pourrait vous intéresser



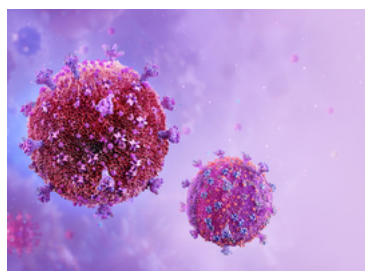
[Le fabricant de l'Ozempic acquiert une usine à Bruxelles](#)

- 05 février 2024



[Feu vert à l'interdiction des suppléments chez les BIM \(Inami\)](#)

- 05 février 2024



[L'Institut de médecine](#)

[tropicale rejoint un consortium européen de lutte contre les virus](#)

• 05 février 2024



[Coronavirus - Les leçons ont été plutôt bien tirées en matière de continuité du service public \(rapport\)](#)

• 05 février 2024



[Va t-on limiter les visites à domicile des PMG?](#)

• 05 février 2024



[La baisse de la mortalité infantile se poursuit en Belgique](#)

• 05 février 2024



[Suicide: 1ère cause de décès chez les 15-44 ans](#)

- 05 février 2024



[La Wallonie consacre un budget de près de 2.300.000 euros au dépistage du cancer](#)

- 05 février 2024

Recherche

- [Flash Info](#)
- [Le fabricant de l'Ozempic acquiert une usine à Bruxelles](#)
 - 05 février 2024 - 14:41
- [Feu vert à l'interdiction des suppléments chez les BIM \(Inami\)](#)
 - 05 février 2024 - 14:30
- [L'Institut de médecine tropicale rejoint un consortium européen de lutte contre les virus](#)
 - 05 février 2024 - 13:43
- [Coronavirus - Les leçons ont été plutôt bien tirées en matière de continuité du service public \(rapport\)](#)
 - 05 février 2024 - 13:28
- [Va t-on limiter les visites à domicile des PMG?](#)
 - 05 février 2024 - 13:14
- [La baisse de la mortalité infantile se poursuit en Belgique](#)
 - 05 février 2024 - 12:46
- [Suicide: 1ère cause de décès chez les 15-44 ans](#)
 - 05 février 2024 - 12:42
- [Bugs informatiques : Vandembroucke promet une « analyse approfondie » et des solutions](#)
 - 05 février 2024 - 08:51

- [La Wallonie consacre un budget de près de 2.300.000 euros au dépistage du cancer](#)
 - 05 février 2024 - 08:08
- [Collaboration entre médecins et policiers : un nouvel avis de l'Ordre](#)
 - 03 février 2024 - 17:34
- [Budget UE: le programme santé raboté d'un milliard d'euros](#)
 - 03 février 2024 - 16:44
- [Un Centre de chirurgie oncologique au sein de l'Institut Roi Albert II de Saint-Luc.](#)
 - 03 février 2024 - 16:30
- [Journée mondiale contre le cancer: KickCancer dénonce le manque d'innovation pour enfants](#)
 - 03 février 2024 - 16:29
- [Le piroxicam augmente l'efficacité de la contraception d'urgence à base de lévonorgestrel](#)
 - 02 février 2024 - 15:34
- [Une meilleure maîtrise du diabète de type 1 pendant la grossesse grâce à l'administration automatique d'insuline](#)
 - 02 février 2024 - 15:30
- [Le Sénat adopte le rapport d'information sur les violences gynécologiques](#)
 - 02 février 2024 - 14:33
- [Problèmes sur la Plateforme eHealth : le GBO lance eHealth bugs](#)
 - 02 février 2024 - 14:23
- [Un travailleur sur sept victime de harcèlement moral grave](#)
 - 02 février 2024 - 09:00
- [La Chambre adopte la réforme des droits du patient : quelles implications pour les médecins ?](#)
 - 02 février 2024 - 08:54
- [Abus: des conséquences encore plus graves...](#)
 - 01 février 2024 - 16:48
- [Le nombre de cancers devrait augmenter de 77% dans le monde d'ici 2050](#)
 - 01 février 2024 - 15:56
- [Varices gastro-œsophagiennes dans le cadre de la cirrhose: état des lieux et évolutions en matière de dépistage et de prise en charge des hémorragies aiguës](#)
 - 01 février 2024 - 15:48
- [IBA crée la fondation Oncia Community pour développer une médecine intégrative](#)
 - 01 février 2024 - 15:28
- [Urgences: épistaxis](#)
 - 01 février 2024 - 15:01
- [Un médecin peut-il se soigner lui-même? \(Ordre\)](#)
 - 01 février 2024 - 14:50
- [Gingembre Kencur et cancer](#)

o 01 février 2024 - 14:32

• [Les indépendants, ces «oublés» du plan d'accompagnement gratuit du burnout \(SNI\)](#)

o 01 février 2024 - 14:02

• [Seuls 38% des médecins diplômés deviennent généralistes en Belgique \(KCE\)](#)

o 01 février 2024 - 14:00

• [Abus sexuel: faut-il revoir le secret professionnel?](#)

o 01 février 2024 - 12:03

• [Pénurie de MG: une commune flamande propose une prime de 10.000 euros à l'installation](#)

o 01 février 2024 - 11:38

• [Au sommaire de ce numéro](#)



• Medi-Sfeer N° 747

[Lire en ligne](#) [Toutes nos éditions](#)

- [Plus Lus](#)
- [Plus commentés](#)



[IA contre Covid: 1-0](#)



[Un médecin peut-il se soigner lui-même? \(Ordre\)](#)



[L'accord 2024-2025: que choisir? \(Dr J. de Toeuf\)](#)



[Erreurs médicales: les IA à la rescousse?](#)



[Faudra t-il professionnaliser la garde de médecine générale ?](#)



[Programme de sevrage aux benzodiazépines : le ministre Vandembroucke fait le point](#)



[Télémédecine: au moins aussi efficace sur les troubles liés à l'alcoolisme](#)



[Abus: des conséquences encore plus graves...](#)

Inscrivez-vous à notre newsletter et rejoignez notre communauté en ligne

En vous inscrivant gratuitement à notre newsletter hebdomadaire vous recevrez les dernières actualités de votre profession, mais bien plus encore ...

[Je m'inscris](#)

X (Twitter)

Tweets de @MediSphereHebdo

Medi-Sphere Hebdo 
@MediSphereHebdo · 3 févr.

Collaboration entre médecins et policiers : un nouvel avis de l'Ordre [@ordremedecins](#)



medi-sphere.be
Collaboration entre médecins et policiers : un nouvel avis ...

Medi-Sphere Hebdo 
@MediSphereHebdo · 3 févr.

Budget UE: le programme santé raboté d'un milliard d'euros



medi-sphere.be
Budget UE: le programme santé raboté d'un milliard ...

A propos

Fondée en 1989, Reflexion Medical Network (RMN) est devenu le groupe de presse médical le plus important de Belgique. Avec 12 publications destinées aux généralistes, spécialistes et pharmaciens, l'ensemble des titres touchent plus de 35.000 professionnels de la santé. Aujourd'hui ils retrouvent l'ensemble de leurs publications en digital (newsletters et website) et forment une des plus importante communauté de professionnels de la santé en ligne.

Restez connectés

- [Suivez-nous sur X](#)
 - [Abonnez-vous à notre Newsletter](#)
-

Nos rubriques

[Accueil](#)
[Actualités](#)
[Congrès](#)
[Gestion](#)
[Loisirs](#)
[Débats](#)
[Contact](#)

Nos autres sites



Percentile.be

HEALTHCARE
EXECUTIVE.be

Numeri**icare**

Tomorrow's **Medicine** Today

Med**inLux**

© 2017-2024 Reflexion Medical Network - Développement web par [Glucône](#)

- [Mentions légales](#)