

- [Instructions auteurs](#)
- [Editions en ligne](#)
- [Contact](#)

•

- [Se connecter](#)
- [S'inscrire](#)
- [Nederlands](#)

-SPHERE

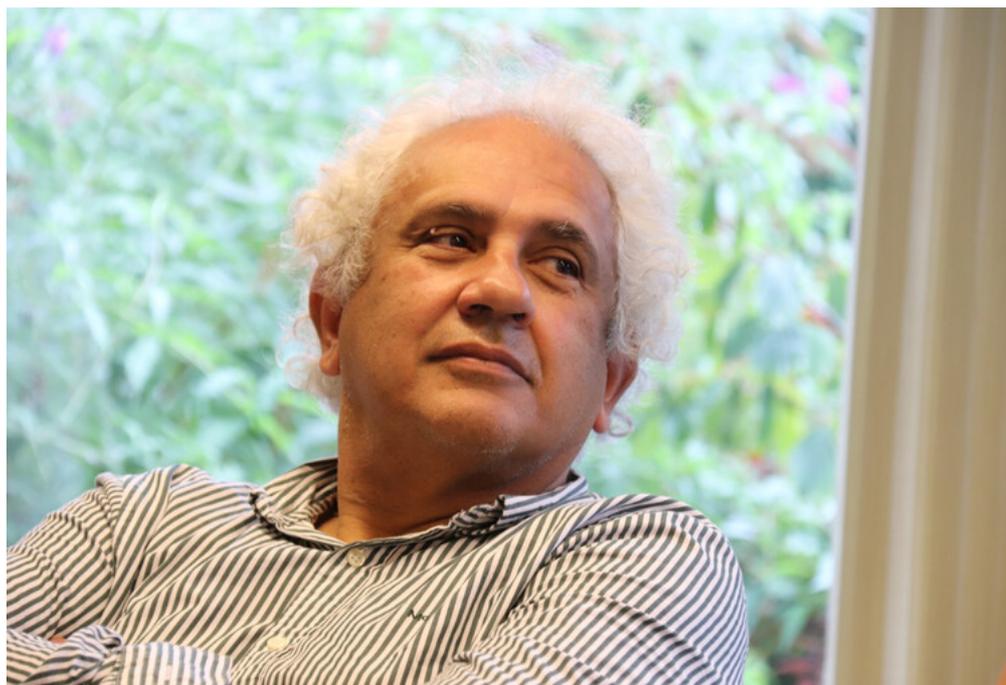
Toggle navigation

Language navigation [NL](#)

- -
- [Accueil](#)
- [Se connecter](#)
- [S'inscrire](#)
-
- [Actualités](#)
 - [Médical](#)
 - [Socio-professionnel](#)
 - [E-health](#)
- [Congrès](#)
- [Gestion](#)
- [Loisirs](#)
- [Débats](#)
- [MedFlix](#)
- [Editions en ligne](#)
- [Instructions auteurs](#)
- [Medical Corner](#)
 - [Biosimilaires](#)
 - [Sclérose en plaques](#)
 - [Atopic Dermatitis](#)
 - [Psoriasis](#)
- [Contact](#)
- [Accueil](#) > [Débats](#) > Soins aux immigrés, un labyrinthe ? (Dr. Lawrence Cuvelier)

Soins aux immigrés, un labyrinthe ? (Dr. Lawrence Cuvelier)

- 02 avril 2023
- par Dr Lawrence Cuvelier -Médecin généraliste à Bruxelles



En travaillant dans une des villes les plus cosmopolites du monde, on peut se targuer d'avoir vu défilé des gens issus des quatre coins du monde, du Mongol au Nouveau-Zélandais, du Mauricien à l'Erythréen, notre salle d'attente a toujours été une tour de Babel. Les obstacles pour prodiguer un bon soin sont multiples et souvent kafkaïens. La plupart du temps, les difficultés rencontrées sont cumulatives.

Le premier obstacle est d'ordre culturel, chaque patient s'inscrit dans une culture qui détermine le lien au corps et la façon d'exprimer sa douleur, plus ou moins importante, souvent d'après un axe Nord-Est Sud-Ouest. Un Polonais n'aura pas la même expression de la souffrance qu'un Italien pour rester en Europe, les autres cultures sont parfois encore plus difficiles à déchiffrer.

Comme l'anamnèse est la base d'une bonne performance clinique, la langue et les expressions de la maladie sont déjà un vrai casse-tête. Il arrive souvent qu'un africain parle de douleur au pied alors que cela peut signifier n'importe quelle place du membre inférieur. On ne peut trouver un bon interprète pour toutes les langues rencontrées, mais une étude très intéressante présentée comme travail de fin d'étude montre que les patients préfèrent que ce soit un membre du personnel qui assure

la traduction plutôt qu'un interprète ou un membre de la famille. Le manque de connaissance médicale et l'intimité sont souvent un problème quand il s'agit des deux dernières possibilités.

Le deuxième obstacle est d'ordre social, il existe une forte population de personnes en séjour illégal et de très nombreux demandeurs d'asile. Actuellement, il vaut beaucoup mieux être en situation illégale pour bénéficier des soins de santé. En effet, les CPAS sont tenus d'assurer les soins de ces personnes. La fourchette d'estimation du nombre de clandestin varie entre 100.000 et 170.000 en Belgique. Le nombre de personnes bénéficiant d'une aide médicale urgente est d'environ 20.000, parmi ceux-ci les 2/3 sont aidés par les CPAS bruxellois et 1/3 par le CPAS de Bruxelles-ville. L'aide apportée par ces derniers est globalement très correcte, mais évidemment il faut que la situation soit reconnue, et certains se font un plaisir de jouer sur les mots, en particulier sur le lieu de résidence.

Si le patient peut en principe recevoir l'aide du corps médical, l'accès au spécialiste reste compliqué. Si la loi précise bien que ces patients ont droit à tout type de soins, d'ordre curatif autant que préventif, cette loi porte le nom bien mal choisi d'aide médicale urgente. Le législateur entendait par le terme urgente, l'urgence sociale, mais certains praticiens ont compris qu'il ne fallait traiter que les urgences vitales ce qui est absurde et à long terme fort coûteux puisque dans ce type de population vulnérable, des soins qui ont été retardés peuvent s'avérer un gouffre financier pour avoir trop attendu. Il n'est pas toujours possible de maintenir la qualité des soins dans des services hospitaliers débordés par des cas lourds à la fois sur le plan médical et psychiatrique.

Il faut mentionner les efforts remarquables qu'ont fait les autorités fédérales par l'intermédiaires du ministère des affaires sociales dans un programme mediprima dans lequel participe les syndicats médicaux. Ce programme permettra de faire les documents de manières électroniques et de réduire à moins d'une semaine le délai de paiement. Malheureusement, il n'y a qu'un seul logiciel médical qui a fait les démarches pour mettre en œuvre cet instrument. Quant aux demandeurs d'asile, ils dépendent de la structure Fedasil, et les démarches sont tellement compliquées que la plupart des médecins refusent de prendre en charge ce type de patient. Il faut faire des réquisitoires pour le remboursement de chaque médicament. Il vaut mieux ne pas faire une crise d'asthme le vendredi à 19 heures. Une structure mise au point par la FAMGB en collaboration avec Médecins du Monde permet de recevoir ce type de patient plus aisément avant de les réorienter vers des généralistes si c'est possible.

Enfin, l'accès au cabinet de médecine générale est devenu compliqué pour tout patient étranger, qu'il soit riche ou pauvre, car de nombreux médecins ne prennent plus de nouveaux patients, avec parfois cette belle exception de faire une place pour les patients en situation illégale. Mais évidemment, ils sont aussi nombreux parmi les généralistes à refuser ce type de patientèle.

Vous souhaitez commenter cet article ?

L'accès à la totalité des fonctionnalités est réservé aux professionnels de la santé.

Si vous êtes un professionnel de la santé vous devez vous connecter ou vous inscrire gratuitement sur notre site pour accéder à la totalité de notre contenu. Si vous êtes journaliste ou si vous souhaitez nous informer écrivez-nous à redaction@rmnet.be.

[Je me connecte](#)

[Je m'inscris](#)

- Partager cet article

Facebook

Twitter

Email

Imprimer

Plus d'options...

Ceci pourrait vous intéresser

Recherche

- [Flash Info](#)
- [**Un côlon géant installé aux Cliniques Saint-Luc pour sensibiliser au cancer colorectal**](#)
 - 03 avril 2023 - 11:38
- [**France: une Convention citoyenne est pour l'euthanasie**](#)
 - 02 avril 2023 - 17:50

- [Soins aux immigrés, un labyrinthe ? \(Dr. Lawrence Cuvelier \)](#)
 - 02 avril 2023 - 11:38
- [Un service d'accueil unique en Belgique pour les personnes atteintes d'autisme](#)
 - 02 avril 2023 - 07:47
- [La qualité de la formation des futurs spécialistes sous la loupe \(Rapport\)](#)
 - 01 avril 2023 - 19:27
- [Patient décédé : ce que peut communiquer le médecin à un assureur \(Ordre\)](#)
 - 01 avril 2023 - 19:00
- [Dépenses pour les médicaments en 2021 : hausse continue dans les hôpitaux](#)
 - 01 avril 2023 - 18:52
- [Manneken Pis revêt l'habit d'infirmier en hommage au travail des soignants durant le Covid](#)
 - 01 avril 2023 - 18:30
- [Helora inaugure à Nivelles le terrain qui accueillera son nouvel hôpital, prévu pour 2030](#)
 - 01 avril 2023 - 18:25
- [La revue de médication a commencé ce 1er avril en officine](#)
 - 01 avril 2023 - 08:00
- [Bien des assistants en médecine se sentent obligés de prêter plus de 60 h/semaine](#)
 - 01 avril 2023 - 07:33
- [L'Ordre des médecins s'inquiète de la hausse des certificats de complaisance](#)
 - 01 avril 2023 - 06:58
- [Les contaminations au coronavirus toujours en baisse](#)
 - 31 mars 2023 - 16:24
- [L'Inami débloque 1,2 million pour une nouvelle approche de rééducation après une paralysie](#)
 - 31 mars 2023 - 11:57
- [Le secteur pharmaceutique et biotech peine à recruter des centaines de profils par an](#)
 - 31 mars 2023 - 08:58
- [Coronavirus - L'Agence européenne des médicaments donne son feu vert à un vaccin espagnol](#)
 - 31 mars 2023 - 08:04
- [Coronavirus - Le gouvernement français va lever l'obligation de vaccination des soignants](#)
 - 30 mars 2023 - 20:07
- [Le Master en médecine de l'UMons sera lancé à la rentrée académique 2024](#)
 - 30 mars 2023 - 15:45
- [Plein Publiek accueille une exposition sur les bienfaits de l'art sur la santé mentale](#)
 - 30 mars 2023 - 14:59
- [«Rien n'a été fait pour revaloriser les hôpitaux à long terme» \(Dr Ph. Leroy\)](#)
 - 30 mars 2023 - 14:51

- [Rythmes académiques - L'ARES ne rendra son avis qu'en septembre prochain seulement](#)
 - 30 mars 2023 - 14:24
- [L'inflation se stabilise à des niveaux très élevés en mars \(+6,67%\)](#)
 - 30 mars 2023 - 13:42
- [Les médecins hospitaliers en grève dans 6 États allemands](#)
 - 30 mars 2023 - 08:30
- [Les pansements multicouches siliconés sont coût-efficaces contre les escarres \(KCE\)](#)
 - 30 mars 2023 - 06:33
- [Un Plan Alcool qui tombe à l'eau \(Dr. Thomas Urban\)](#)
 - 29 mars 2023 - 23:19
- [Remboursement des tests GEP dans le cancer du sein: les conditions de l'Inami](#)
 - 29 mars 2023 - 22:50
- [Une tragédie soulève la question de la place de l'IA dans la santé mentale](#)
 - 29 mars 2023 - 20:41
- [Les peintures sur verre de Nicolae Groza au Musée d'art spontané à Schaerbeek](#)
 - 29 mars 2023 - 19:10
- [Une prime de 4256 euros pour le généraliste débutant](#)
 - 29 mars 2023 - 18:04
- [Plan alcool: "totalement insuffisant" pour l'alcoologue Martin de Duve](#)
 - 29 mars 2023 - 15:36
- [Au sommaire de ce numéro](#)

22 mars 2023 • Hebdomadaire • Charleroi • Mons/Hainaut • PR1607

MEDI-SPHERE

L'HEBDO DU GÉNÉRALISTE

ACTUALITÉS MÉDICALES
L'extrait standardisé d'écorce de pin dans le syndrome d'hyperactivité
Dr Jean André

NUTRITION
Enrichissement des aliments en acide folique pour la prévention des anomalies du tube neural
Dr Sylvie Ruyssse

FOCUS: ALLERGIE

Le changement climatique: un catalyseur de la saison des allergies au pollen
Dr Jean-Michel Burghard, Dr Ann Peeters

Comment les microbes présents dans les fermes peuvent prévenir l'asthme
Dr Joke Deleens, Dr Willy Dierckx, Dr Françoise Vanderschueren

Prise en charge de la sinusite chronique en médecine générale
Dr Peter W. Hellings

Oestrogel
Calmado 135

www.medi-sphere.be

- Medi-Sphere N° 727
- [Lire en ligne](#) [Toutes nos éditions](#)
- [Plus Lus](#)
- [Plus commentés](#)



• [Comment les microbes présents dans les fermes peuvent prévenir l'asthme](#)



• [Le gouvernement de la Fédération Wallonie-Bruxelles octroie les masters en médecine sous conditions](#)



• [Adhésion à l'accord médico-mutualiste 2022-2023 : les derniers chiffres de l'Inami](#)



• [De nouvelles recommandations sur le port du masque dans les soins de santé](#)



• [Le gouvernement de la Fédération Wallonie-Bruxelles octroie les masters en médecine sous conditions](#)



• [«Rien n'a été fait pour revaloriser les hôpitaux à long terme» \(Dr Ph. Leroy\)](#)



• [Un projet de plan alcool jugé trop faible et insuffisant par les médecins](#)



• [Le fédéral donne le feu vert à la création d'une formation d'assistant en soins infirmiers](#)

Inscrivez-vous à notre newsletter et rejoignez notre communauté en ligne

En vous inscrivant gratuitement à notre newsletter hebdomadaire vous recevrez les dernières actualités de votre profession, mais bien plus encore ...

[Je m'inscris](#)

Twitter

Tweets de @MediSphereHebdo

Medi-Sphere Hebdo

@MediSphereHebdo · 20h



L'intelligence artificielle ne remplacera pas le médecin généraliste (Peter Peumans, IMEC)
[medi-sphere.be/fr/actualites/...](https://medi-sphere.be/fr/actualites/)



Medi-Sphere Hebdo

@MediSphereHebdo · 2 avr.



A propos

Fondée en 1989, Reflexion Medical Network (RMN) est devenu le groupe de presse médical le plus important de Belgique. Avec 12 publications destinées aux généralistes, spécialistes et pharmaciens, l'ensemble des titres touchent plus de 35.000 professionnels de la santé. Aujourd'hui ils retrouvent l'ensemble de leurs publications en digital (newsletters et website) et forment une des plus importante communauté de professionnels de la santé en ligne.

Restez connectés

- [Suivez-nous sur Twitter](#)
- [Abonnez-vous à notre Newsletter](#)

Nos rubriques

- [Accueil](#)
- [Actualités](#)
- [Congrès](#)
- [Gestion](#)
- [Loisirs](#)
- [Débats](#)
- [Contact](#)

Nos autres sites



PharmaSphere

NEURONE.be

Oncohemato
REVUE MULTIDISCIPLINAIRE D'ONCOLOGIE ET HÉMATOLOGIE

ORTHO~RHUMATO

SKIN.be

Percentile.be

HEALTHCARE
EXECUTIVE.be

NumeriCare
Tomorrow's Medicine Today

MedinLux

© 2017-2023 Reflexion Medical Network - Développement web par [Glucône](#)

- [Mentions légales](#)