

- [Instructions auteurs](#)
- [Editions en ligne](#)
- [Contact](#)

•

- [Se connecter](#)
- [S'inscrire](#)
- [Nederlands](#)

-SPHERE

Toggle navigation Language navigation [NL](#)

- -
- [Accueil](#)
- [Se connecter](#)
- [S'inscrire](#)
-
- [Actualités](#)
 - [Médical](#)
 - [Socio-professionnel](#)
 - [E-health](#)
- [Congrès](#)
- [Gestion](#)
- [Agenda](#)
- [Loisirs](#)
- [Débats](#)
- [MedFlix](#)
- [Editions en ligne](#)
- [Instructions auteurs](#)
- [Medical Corner](#)
 - [Biosimilaires](#)
 - [Sclérose en plaques](#)
 - [Atopic Dermatitis](#)
 - [Psoriasis](#)
- [Contact](#)
- [Accueil](#) > [Actualités](#) > [Socio-professionnel](#) > Gestion du 1733 en Wallonie: le GBO crie au scandale

Gestion du 1733 en Wallonie: le GBO crie au scandale

- 09 mars 2023
- par PM



Comme nous l'écrivions hier la saga du 1733 se poursuit. Une vingtaine de postes de garde et/ou de cercles médicaux wallons viennent de se réunir autour du Dr Delrée pour clamer leur fureur. Le GBO se joint à eux pour crier au scandale.

Une nouvelle circulaire du SPF Santé publique, Direction générale Soins de Santé, Service Aide Urgente, est entrée en vigueur le 1^{er} mars dernier. Elle a modifié considérablement, et sans concertation préalable, les conditions et le fonctionnement du 1733 dans son exploitation actuelle et future.

Cette nouvelle circulaire implique notamment que la transmission vers le poste médical de garde (PMG), des informations reçues lors d'un appel, se fasse par envoi numérique dans un langage structuré nommé XML et non plus par téléphone. La circulaire impose aussi aux PMG de disposer d'un agent administratif pour lire les messages dans les 15 minutes de leur réception, accueillir les patients dirigés vers le PMG et organiser les visites. Or la plupart des PMG n'ont pas organisé, à ce jour, de telles permanences, en particulier les soirs et nuits de semaine.

Une des raisons principales de tous ces problèmes : le tri 1733 dépend de deux ministères différents (Santé publique et Intérieur). Et le cadre opérationnel actuel des opérateurs 1733 est nettement insuffisant : les départs sont plus nombreux que les engagements, les difficultés à recruter réelles et, suite à cette insuffisance de personnel, les pressions des syndicats des travailleurs salariés sont très grandes.

En attendant, pour plusieurs postes de garde, la situation est devenue chaotique depuis le 1^{er} mars, date d'entrée en vigueur de la nouvelle circulaire, surtout dans l'est du pays : à savoir pour les PMG qui dépendent de la centrale d'Arlon, laquelle gère les appels 1733 pour la province de Luxembourg, l'arrondissement de Dinant et la province de Liège (hors l'arrondissement de Huy-Waremme). C'est là que les problèmes se sont concentrés.

Le Ministre de la Santé a pris conscience de la gravité de la situation : suite une rencontre au cabinet, demandée en urgence par le GBO/Cartel, le cabinet a pressé l'INAMI de proposer une solution rapide à ces problèmes.

En médico-mut de lundi dernier, et suite à la pression des syndicats et du GBO/Cartel en particulier, il a été décidé de débloquer un budget (de 500.000 € à 750.000 €, à préciser) pour pallier les manquements du 1733 et ce par 2 options possibles :

- soit recours à opérateur extérieur comme Captel ou Allo-Santé (demandes de plusieurs PMG liégeois),
- soit financement d'un accueillant pour plusieurs PMG (préfigurant les futures coopérations fonctionnelles), comme le souhaitent certains PMG dans d'autres parties de la Wallonie.

Aujourd'hui, nous apprenons l'existence d'une Circulaire (ou d'un projet de Circulaire), que nous n'avons malheureusement pas encore reçue, et qui imposerait d'avoir deux MG de garde simultanément, un au PMG et l'autre mobile, ce qui est inacceptable pour le GBO/Cartel.

Bien plus, cette circulaire ignorerait la 2^e option retenue en médico-mut, à savoir le financement d'un accueillant pour plusieurs PMG. Également inacceptable pour le GBO/Cartel.

Le GBO attend des autorités et de l'INAMI en particulier qu'ils prennent leurs responsabilités dans ce dossier. Il s'engage à le suivre de très près et à mettre tout en œuvre pour rapidement assurer au public un service de garde répondant aux besoins et attentes de la population, et donc suffisamment financé pour toutes les obligations et prestations qui lui sont imposées.

Lire aussi:

> [1733 : « Rien ne va plus ! » \(Dr G.Delrée, FAGW\)](#)

> [1733: la mise en oeuvre de la circulaire reportée au 1er mars](#)

Vous souhaitez commenter cet article ?

L'accès à la totalité des fonctionnalités est réservé aux professionnels de la santé.

Si vous êtes un professionnel de la santé vous devez vous connecter ou vous inscrire gratuitement sur notre site pour accéder à la totalité de notre contenu.

Si vous êtes journaliste ou si vous souhaitez nous informer écrivez-nous à redaction@rmnet.be.

[Je me connecte](#)

[Je m'inscris](#)

- Partager cet article

Facebook

Twitter

Email

Imprimer

Plus d'options...

Ceci pourrait vous intéresser

Recherche

- [Flash Info](#)
- [**La grève des pompiers se poursuit jusqu'à samedi**](#)
 - 09 mars 2023 - 14:04
- [**Les 25-34 ans, tranche d'âge la plus touchée par les troubles psychologiques**](#)
 - 09 mars 2023 - 13:46

- [Gestion du 1733 en Wallonie: le GBO crie au scandale](#)
 - 09 mars 2023 - 13:37
- [Poste de garde : Frank Lippens se veut rassurant](#)
 - 09 mars 2023 - 13:30
- [Le CHU Saint-Pierre, "hôpital partenaire" de la ligne contre les violences conjugales](#)
 - 08 mars 2023 - 18:18
- [Le nombre de consultations médicales pour la grippe sous le seuil épidémique \(Sciensano\)](#)
 - 08 mars 2023 - 18:15
- [Un anesthésiste français soupçonné d'avoir empoisonné 31 patients](#)
 - 08 mars 2023 - 18:14
- [Le coût des maladies rares pèse de plus en plus sur la sécurité sociale, d'après l'Inami](#)
 - 08 mars 2023 - 18:06
- [New Deal : le GBO/Cartel satisfait de voir se développer une nouvelle approche de la médecine générale](#)
 - 08 mars 2023 - 17:32
- [1733 : « Rien ne va plus ! » \(Dr G.Delrée, FAGW\)](#)
 - 08 mars 2023 - 17:08
- [Les médecins portugais en grève pendant 48 heures pour de meilleurs salaires](#)
 - 08 mars 2023 - 16:35
- [Vivalia approuve la construction d'un nouveau bloc opératoire à l'hôpital de Marche](#)
 - 08 mars 2023 - 16:22
- [Urgences: le 112 n'annoncera plus l'arrivée d'une ambulance à l'hôpital](#)
 - 08 mars 2023 - 15:12
- [Wonca 2023: un programme qui plonge dans le quotidien des généralistes](#)
 - 08 mars 2023 - 10:00
- [Des protections hygiéniques gratuites partout en Wallonie](#)
 - 08 mars 2023 - 06:32
- [L'avortement ne sera pas dépénalisé en Suisse](#)
 - 07 mars 2023 - 17:43
- [La première unité de soins dentaires mobiles lancée en Brabant wallon dans le courant 2023](#)
 - 07 mars 2023 - 17:31
- [Encore trop de controverses dans le rapport final du New Deal ! \(ABSyM\)](#)
 - 07 mars 2023 - 17:12
- [NewDeal : « Le modèle financier doit être stimulant pour le professionnel et accessible pour le patient. »](#)
 - 07 mars 2023 - 16:47
- [Des médecins tchèques opèrent avec succès une fillette qui avalait ses cheveux](#)

o 07 mars 2023 - 11:38

• [New Deal : que révèle le "rapport final" du groupe de réflexion ?](#)

o 07 mars 2023 - 06:27

• [Le festival de documentaires Imagésanté à Liège fin mars](#)

o 06 mars 2023 - 19:35

• [Quelle est la vision des seniors sur leur avenir ?](#)

o 06 mars 2023 - 17:03

• [L'hôpital d'Eupen, son ex-directeur et trois de ses médecins poursuivis devant le tribunal](#)

o 06 mars 2023 - 15:53

• [Transplantation de cellules souches mésenchymateuses dans les maladies du foie](#)

o 06 mars 2023 - 14:26

• [Attentats à Bruxelles - Les médecins décrivent les dégâts physiques et psychologiques chez les victimes](#)

o 06 mars 2023 - 13:31

• [Attitude des professionnels de la santé en France et en Belgique francophone vis-à-vis de la vaccination contre la variole du singe](#)

o 06 mars 2023 - 13:21

• [Les certificats d'incapacité de travail signés électroniquement sont-ils valables ? \(Ordre\)](#)

o 06 mars 2023 - 12:01

• [L'herpès génital entraîne une perte substantielle de QALY](#)

o 06 mars 2023 - 10:47

• [Le classement 2023 des meilleurs hôpitaux du monde: quels sont les belges?](#)

o 05 mars 2023 - 15:14

• [Au sommaire de ce numéro](#)

L'Hebdo du Généraliste **MEDI SPHERE**
www.medi-sphere.be Charles F. PRINCEPS hebdomadaire - 6 mars 2023

Quel avenir pour les postes de garde?

38^e WONCA EUROPE CONFERENCE INVITE EN BELGIQUE
Du 7 au 10 juin, la Wonca Europe accueillera pour la première fois à Bruxelles, au sein de la gare d'opérations belges et étrangères, une réunion en ligne pour discuter des dernières avancées dans les domaines de la pratique, de la recherche et de la formation de la médecine générale. **► Pg 4-6**

SANTÉ MENTALE ET ESANTE
Les nouvelles technologies peuvent elles aider les patients dans la prise en charge de problèmes souffrant de troubles psychiques? Un sujet abordé lors des Assises de Santé de 2023. **► Pg 8**

ENDOMETRIOSE: L'APPROCHE MULTIDISCIPLINAIRE S'IMPOSE
Pierre-Alexandre Gelin, fondateur du Centre Régional d'Endométriose et de Santé Reproductive, spécialiste de la Clinique de l'Endométriose de CHU de Strasbourg, présente pour un grand nombre de spécialistes de l'endométriose. **► Pg 10-12**

HYPERTENSION PULMONAIRE: MISE À JOUR DES GUIDELINES
Découvrez les dernières recommandations pour l'optimisation thérapeutique et le suivi de vos patients. **► Pg 14-16**

Qu'en est-il des principes de base du financement des coopérations fonctionnelles pour les postes de garde?
Medi-Sphere a pu interviewer le Dr Frank Lippens, président du groupe de travail Postes de garde. Par ailleurs, une récente circulaire du SPF Intérieur sur le numéro d'appel 1733, qui impose des nouvelles contraintes aux postes de garde, inquiète les cercles et la FAGW.

• Medi-Sphere N° 726

[Lire en ligne](#) [Toutes nos éditions](#)

- [Plus Lus](#)
- [Plus commentés](#)



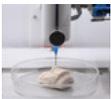
[Le classement 2023 des meilleurs hôpitaux du monde: quels sont les belges?](#)



[Manquer un diagnostic n'est pas une faute dans le chef d'un médecin](#)



[Covid: encore plus long qu'on ne pense](#)



[Une nouvelle méthode d'impression des os mise au point en Suisse](#)



[Télésurveillance de la grossesse à domicile: aussi sûre que l'hospitalisation ?](#)



[Conclusions du groupe New Deal : les généralistes surpris écrivent au ministre](#)



[Semaine des maladies rares: 660.000 à 880.000 Belges atteints](#)



[Johan Blanckaert tel qu'en lui-même](#)

Inscrivez-vous à notre newsletter et rejoignez notre communauté en ligne

En vous inscrivant gratuitement à notre newsletter hebdomadaire vous recevrez les dernières actualités de votre profession, mais bien plus encore ...

[Je m'inscris](#)

Twitter

Tweets de @MediSphereHebdo

Medi-Sphere Hebdo a retweeté

Godin JN

@JNGodin · 19h



Encore beaucoup de questions et donc du travail dans le groupe de travail de la médico-mut. Mais saluons cette nouvelle approche de l'organisation et du financement de la médecine générale. @jan_bertels @LooZanella @vliesante @EBurgraff @TomGuillaume001 @PedroFacon @RiDeRidder



Medi-Sphere Hebdo a retweeté

Dr Robin des Boys

@dokteurobinou · 19h



En réponse à @MediSphereHebdo @GBOsyndicatMG et 3 autres personnes

J'adore car on se rapproche en partie du système japonais qui est souvent cité en

A propos

Fondée en 1989, Reflexion Medical Network (RMN) est devenu le groupe de presse médical le plus important de Belgique. Avec 12 publications destinées aux généralistes, spécialistes et pharmaciens, l'ensemble des titres touchent plus de 35.000 professionnels de la santé. Aujourd'hui ils retrouvent l'ensemble de leurs publications en digital (newsletters et website) et forment une des plus importante communauté de professionnels de la santé en ligne.

Restez connectés

- Suivez-nous sur Twitter
- Abonnez-vous à notre Newsletter

Nos rubriques

- [Accueil](#)
- [Actualités](#)
- [Congrès](#)
- [Gestion](#)
- [Loisirs](#)
- [Débats](#)
- [Contact](#)

Nos autres sites



PharmaSphere

NEURONE.be

Oncohemato
REVUE MULTIDISCIPLINAIRE D'ONCOLOGIE ET HÉMATOLOGIE

ORTHO~RHUMATO

SKIN.be

Percentile.be

HEALTHCARE
EXECUTIVE.be

NumeriCare
Tomorrow's Medicine Today

MedinLux

© 2017-2023 Reflexion Medical Network - Développement web par [Glucône](#)

- [Mentions légales](#)