

HUDERF - Ouverture de deux lignes téléphoniques en soutien des pédiatres, des médecins généralistes, des patients et leurs familles

Chers collègues,

Suite à l'évolution de l'épidémie de coronavirus "Covid-19", nous souhaitons vous confirmer notre présence à vos côtés en tant que partenaire de soins. L'épidémie de Covid-19 nous a amenés à réorganiser une grande partie de nos activités à l'Hôpital des Enfants.

L'organisation du service des urgences et des unités d'hospitalisation de l'Hôpital des Enfants Reine Fabiola a été repensée afin d'accueillir les patients pour lesquels une infection à Covid-19 est suspectée. Nous avons également pris toutes les mesures nécessaires pour continuer à accueillir et protéger les patients les plus fragiles. Depuis le début de la crise, nous avons organisé des consultations par téléphone et réservé des consultations urgentes et nécessaires dans toutes nos spécialités. Nous continuons à prendre en charge, opérer, réaliser des examens et traiter les cas urgents et nécessaires.

Nous avons également mis sur pied deux initiatives qui pourront peut-être vous être utiles :

- une ligne téléphonique est ouverte pour toutes les questions liées à l'épidémie Covid-19, avec les médecins en spécialisation de pédiatrie et nos pédiatres en ligne, 7 jours sur 7.
- une autre permanence téléphonique est organisée par le service de pédopsychiatrie pour les situations d'angoisses ou de stress problématiques (anormalement excessives) des enfants et des parents, ainsi que les états psychopathologiques aigus, du lundi au vendredi ; avec des psychologues et des pédopsychiatres en ligne.

Nous savons que vous êtes très sollicités en première ligne, n'hésitez donc pas à transmettre ces numéros à vos patients.

En cas d'inquiétude pour vos patients, nos urgences sont disponibles pour les accueillir et réaliser les examens complémentaires nécessaires. Nous vous transmettrons les résultats dans les plus brefs délais.

- Urgences HUDERF : 02/477.31.00 - Avenue J.-J. Crocq 7, 1020 Bruxelles
- Ligne info Covid-19 HUDERF : 02/477.30.30
- Allô ! Pedopsy HUDERF : 02/477.31.80

Pour plus d'informations sur les mesures prises au sein de notre hôpital : www.hud erf.be.