Lettre circulaire aux conseils médicaux des hôpitaux

Bruxelles, le 18 septembre 2017

Chers Confrères,

Nous voudrions attirer votre attention à propos des difficultés que rencontrent de nombreux généralistes, nos membres, mais également de nombreux spécialistes, dans la réception-transmission ainsi que dans l’accessibilité au partage de nombreux documents informatisés, que ce soient des examens ou avis demandés ou prescrits ou que cela concerne des documents de patients avec lesquels un lien thérapeutique est établi.

Dans le plan e-santé, l’objectif idéal est que les résultats d’examens ou avis soient adressés via la e-Healthbox (gratuite) du prescripteur ou demandeur, ainsi qu’au médecin généraliste détenteur du DMG et parallèlement mis en partage via le Réseau Santé Bruxellois et Wallon, permettant ainsi à tout médecin ayant un lien thérapeutique avec le patient, d’avoir accès à tout document pertinent au suivi du patient, évitant ainsi bon nombre de redondances, voire d’erreurs.

Une attention particulière devrait être donnée à deux types de résultats :

* l’imagerie : il est particulièrement pertinent que ce genre de résultats soit partagé via le RSB-RSW afin que la redondance et l’iatrogénicité en matière de radiations ionisantes, soient limitées au maximum. Il faudrait également que les images y soient mises en partage en format .jpeg hautement universel. Certaines institutions hospitalières font déjà cela actuellement, donc cela doit être possible pour tout le monde.
* la biologie clinique : vu des items codifiés et chiffrés il faut veiller à pouvoir les diffuser dans un format (dès qu’il sera disponible) qui permette des comparaisons de valeurs et d’évolution. Nous voyons actuellement des résultats en partage sur les réseaux Abrumet-RSW en format .pdf. C’est bien sûr mieux que rien, mais loin d’être à la hauteur de la modernité et fonctionnalité attendues.

Des écueils importants doivent être corrigés prioritairement, sous peine de rater complètement les objectifs du plan e-santé, et de décourager les médecins peu férus d’informatique dans leurs efforts d’adaptation.

L’utilisation de l’e-Healthbox pour la transmission entre prestataires devrait être préférée à l’exclusion de toutes autres voies, vu qu’elle est gratuite et hautement sécurisée.

Il faut arrêter de diversifier les moyens d’accès à l’information. Dans un milieu urbain comme Bruxelles avec une haute densité en institutions hospitalières et prestataires, la situation est devenue ingérable pour une majorité des prestataires : avec 36 intranets des hôpitaux et des laboratoires, pacsonweb, avec 36 logins, passwords ou manières de se connecter, plus personne ne sait gérer tout cela. Il faut d’urgence y remédier d’autant plus que le système existe et est mis gratuitement à disposition par les pouvoirs publics. Il faut donc utiliser ses moyens et ressources humaines à développer prioritairement les échanges par ces canaux-là (Abrumet-RSW).

Il faut rappeler que les institutions hospitalières ont reçu des financements pour améliorer les échanges informatisés avec les médecins extérieurs à l’institution. Miser tout sur un intranet, n’est pas un usage optimal des fonds mis à disposition et est une voie erronée et contre-productive à l’universalité du système, ainsi qu’à la facilité d’utilisation pour le médecin lambda.

Nous réalisons bien, Chers Confrères, que le défi est de taille, mais le cap doit être prioritairement réajusté, pour que la mission soit correctement accomplie. Nous restons bien entendu disponibles pour toutes informations complémentaires et concertation.

Recevez nos très confraternelles salutations.

Au nom du GBO-Cartel.

|  |  |
| --- | --- |
| Pour le  Groupement Belge des Omnipraticiens Dr Paul Vollemaere  Secrétaire Général | Pour Le Monde Des Spécialistes  Dr Nicolas Berg  Co-Président |
| Groupement Belge des Omnipraticiens | Le Monde Des Spécialistes |
|  |  |